



# Sportello psicologico Ciels Campus

Ciels Campus desidera impegnarsi nel sostenere il benessere psicologico di studenti e studentesse, riconoscendo l'importanza di un approccio consapevole e armonioso alla vita accademica e personale.

In quest'ottica, intende offrire un servizio gratuito di ascolto e supporto psicologico agli studenti e alle studentesse delle sedi di Padova, Brescia e Bologna, con l'obiettivo di promuovere il benessere individuale e collettivo e diffondere una cultura di attenzione e cura psicologica all'interno del Campus.

Lo sportello psicologico è uno spazio sicuro e confidenziale, dove ogni studente e studentessa può ricevere ascolto empatico, supporto emotivo e accompagnamento pratico per affrontare o prevenire situazioni di disagio o difficoltà, sia in ambito universitario che personale, familiare e relazionale.

Accessibilità e riservatezza sono elementi centrali del servizio, disponibile sia in presenza che online, per garantire un supporto facilmente fruibile per tutti gli studenti e studentesse, indipendentemente dalla sede.

## Obiettivi degli incontri

### *Supporto psicologico individuale*

Offrire uno spazio di ascolto non giudicante e di consulenza individuale, in cui studenti e studentesse possono trovare supporto per affrontare vissuti complessi ed esperienze personali che potrebbero richiedere un accompagnamento. Il servizio si propone di aiutare gli studenti e le studentesse a esplorare difficoltà legate alle relazioni, alla gestione delle emozioni o allo studio, offrendo strumenti per accrescere la consapevolezza emotiva, gestire stress e ansia e rafforzare la resilienza personale.

### *Promozione del benessere psicologico e prevenzione del disagio*

Promuovere il benessere psicologico di studenti e studentesse tramite incontri di consulenza preventiva, orientamento e confronto, con l'obiettivo di sviluppare consapevolezza emotiva e individuare insieme strumenti e risorse per affrontare con serenità gli impegni accademici e le dinamiche personali. Prevenire l'insorgere di condizioni di disagio, con particolare attenzione alla prevenzione del burnout, alla gestione dell'ansia, alle dinamiche relazionali e alla comunicazione intra e interpersonale.

### *Sviluppo di competenze psicoeducative*

Offrire supporto per ottimizzare il metodo di studio, sostenendo gli studenti e le studentesse nel riconoscere le proprie risorse, fornendo strategie per affrontare lo studio e gli esami in modo consapevole ed efficace, contribuendo così a un percorso formativo completo.

CIELS Campus

[ciels.it](http://ciels.it)

Sede Padova  
Via S. Venier, 200  
35127 – Padova  
[info@ciels.it](mailto:info@ciels.it)  
Tel. 049 774152

Sede Brescia  
Via Flero 28, Torre Nord  
25125 – Brescia  
[info.brescia@ciels.it](mailto:info.brescia@ciels.it)  
Tel. 030 337 2746

Sede Bologna  
Via M. Franceschini, 31  
40128 – Bologna  
[info.bologna@ciels.it](mailto:info.bologna@ciels.it)  
Tel. 051 601 2912



## Tipologie di percorso

Gli incontri sono personalizzati in base alle esigenze di ciascun studente e studentessa. È possibile intraprendere un percorso di esplorazione dei vissuti e delle esperienze, con l'obiettivo di sviluppare nuove consapevolezze, favorendo una prospettiva funzionale al benessere.

In alternativa, si può prevedere un incontro singolo per affrontare questioni urgenti o percorsi di consulenza breve, focalizzati su tematiche specifiche come la gestione dello stress, dell'ansia o delle difficoltà relazionali.

Il servizio si adatta a ogni singolo caso, con l'obiettivo di rispondere in modo accurato e professionale alle necessità individuali, offrendo un ambiente di ascolto sicuro, accogliente e non giudicante, dove lo studente e la studentessa può sentirsi libero di condividere il proprio vissuto, nel pieno rispetto della privacy e della riservatezza.

## Modalità di fruizione del servizio

Lo sportello psicologico è attivo in diverse modalità per rispondere alle esigenze degli studenti e delle studentesse, garantendo un accesso flessibile al servizio e facilitando la fruizione da parte degli studenti e delle studentesse delle diverse sedi, sempre nel rispetto della privacy e della riservatezza.

- Sede di Padova

Modalità: Lo sportello psicologico per gli studenti e le studentesse della sede di Padova è attivo in presenza, con colloqui individuali previa prenotazione via email. Se necessario o richiesto, pur essendo preferibile l'incontro in presenza, è possibile svolgere il colloquio online.

Orari di apertura: Il servizio è disponibile in orario di apertura degli uffici di Ciels Campus, con orari specifici strutturati per rispondere alle esigenze degli studenti e delle studentesse.

Prenotazione: Per prenotare il primo incontro, gli studenti e le studentesse sono invitati a scrivere una mail all'indirizzo [sportello.psicologico@ciels.it](mailto:sportello.psicologico@ciels.it). È a discrezione dello studente e della studentessa scegliere se inviare la mail dal proprio indirizzo istituzionale Ciels o da quello personale. Gli orari e i giorni degli incontri sono stabiliti in accordo con la psicologa.

Privacy e segreto professionale: I colloqui, condotti in un ambiente sicuro e protetto, sono strettamente confidenziali e rispettano le normative sulla privacy, nonché l'art. 11 del Codice Deontologico delle Psicologhe e degli Psicologi Italiani, relativo al segreto professionale.

- Sedi di Brescia e Bologna

Modalità: Per gli studenti e le studentesse delle sedi di Brescia e Bologna il servizio è erogato online, tramite video colloqui individuali sulla piattaforma Zoom. Qualora lo studente o la studentessa abbia



occasione di recarsi presso la sede di Padova, potrà naturalmente essere organizzato e svolto il colloquio in presenza.

Orari di apertura: Il servizio è disponibile in orario di apertura degli uffici di Ciels Campus, con orari specifici strutturati per rispondere alle esigenze degli studenti e delle studentesse.

Prenotazione: Per prenotare il primo incontro, gli studenti e le studentesse sono invitati a scrivere una mail all'indirizzo [sportello.psicologico@ciels.it](mailto:sportello.psicologico@ciels.it). È a discrezione dello studente e della studentessa inviare la mail dal proprio indirizzo istituzionale Ciels o da quello personale. Orari e giorni degli incontri sono stabiliti in accordo con la psicologa, una volta concordati verrà inviato il link per accedere al colloquio online.

Privacy e sicurezza: I colloqui, condotti in un ambiente sicuro e protetto, sono strettamente confidenziali e rispettano le normative sulla privacy, nonché l'art. 11 del Codice Deontologico delle Psicologhe e degli Psicologi Italiani, relativo al segreto professionale. Gli studenti e le studentesse sono invitati a partecipare ai colloqui da luoghi tranquilli e privati per garantire la protezione della propria privacy durante l'incontro.

### **Responsabile del servizio**

La psicologa responsabile del servizio è dalla dott.ssa Giulia De Maio, iscritta all'Albo delle Psicologhe e degli Psicologi del Veneto con n. 14242. Specializzata in psicologia dello sviluppo e della formazione, ha una solida esperienza nel supporto psicologico in contesti accademici e scolastici. Possiede inoltre una formazione avanzata nella comunicazione empatica e nell'ascolto attivo, con un'attenzione particolare nel mettere in luce e valorizzare i bisogni individuali della persona.

### **Note**

Lo sportello di ascolto psicologico non rappresenta un percorso di psicoterapia, ma un servizio di consulenza e sostegno psicologico finalizzato a indirizzare verso il benessere e la crescita personale. Il servizio non è destinato alla gestione di emergenze o urgenze, per le quali si invita lo studente o la studentessa a rivolgersi ai servizi adeguati (es. medico di base, 118, pronto soccorso). Inoltre, lo sportello non si occupa della presa in carico di casi che richiedano interventi specialistici o multiprofessionali. In questi casi, verranno fornite indicazioni per il rinvio verso strutture esterne, qualora sia ritenuto più funzionale o necessario per il benessere dello/a studente/ssa.

### **Contatti**

Per ogni necessità, domanda o per richiedere un colloquio, gli studenti e le studentesse possono contattare lo sportello psicologico tramite l'email dedicata: [sportello.psicologico@ciels.it](mailto:sportello.psicologico@ciels.it).